Pietro Cosentino

Analista de Requisitos | Analista de Negócios | Analista de Sistemas | Analista Funcional | Product Owner | Product Manager | Gerente de Projetos | Scrum Master

SaaS · B2B, B2C e B2B2C · SQL · Integrações de sistemas

São Paulo, SP · +55 11 98459-7523 · pietrocosentino88@gmail.com · linkedin.com/in/pietro-cosentino · www.pietrocosentino.com.br

Resumo profissional

Profissional de tecnologia com 9 anos conectando áreas de negócio, usuários e times técnicos, com atuação como Analista de Requisitos, Analista de Sistemas, Product Owner e Scrum Master. Experiência em produtos B2B, B2C e B2B2C e em plataformas SaaS, nos setores de fintech, educação, turismo, telecom, pet tech e construção civil.

Atuação de ponta a ponta, do discovery e do roadmap à especificação, entrega e UAT: PRDs, histórias de usuário e critérios de aceite, priorização de backlog por valor, impacto e esforço, e gestão de entregas em Scrum e Kanban com métricas ágeis (Lead Time, Cycle Time, Velocity e Throughput). Especifiquei integrações Pix com regras do Banco Central para um banco digital B2B2C. Para o SESI SENAI, conduzi a modernização de um ERP acadêmico legado e especifiquei a integração com o Moodle, com mais de 100 mil matrículas.

Background de 2 anos como desenvolvedor (APIs, SQL, C#, Postman, Docker, Kubernetes), que facilita a conversa técnica sobre viabilidade, dependências e riscos. Uso IA generativa no dia a dia para documentação e protótipos e curso MBA em Inteligência Artificial para Negócios.

Competências

- **Produto:** visão, roadmap, discovery, entrevistas com usuários, jornadas, MVP, releases, Product Design, priorização por valor, impacto e esforço
- **Delivery e agilidade:** Scrum, Kanban, implantação de Scrum e cerimônias, Sprints quinzenais, refinamento, planning, daily, gestão de impedimentos, controle de entregas, Lead Time, Cycle Time, Velocity e Throughput
- **Requisitos e análise de negócio:** elicitação (entrevistas, workshops, observação de processos), requisitos funcionais e não funcionais, regras de negócio, casos de uso, épicos, histórias de usuário, critérios de aceite (BDD/Gherkin), PRDs, rastreabilidade, análise de impacto e controle de mudanças

- **Stakeholders e projetos:** kickoff, definição de escopo, alinhamento entre negócio, tecnologia, Compliance, Jurídico e parceiros externos (bancos e Banco Central), comunicação de andamento, mentoria de analistas
- **Processos e modelagem:** AS-IS/TO-BE, BPMN (Bizagi, Zeebe Modeler), UML, Mermaid, jornadas de usuário, protótipos
- **Integrações e dados:** APIs REST/JSON, gRPC, mapeamento de status e lógica de integração, SQL, modelagem e origem de dados, análise de logs (Elastic), indicadores em BI
- **Qualidade:** cenários de teste, testes funcionais e integrados, homologação e UAT, triagem de bugs e incidentes, Postman, SoapUI, Cucumber
- **IA:** Kiro, Claude, ChatGPT, Copilot, Gemini, n8n; engenharia de prompts; agentes de IA em Python
- **Plataformas e ferramentas:** Microsoft Dynamics 365 (Sales, Finance & Operations), Power Platform, Moodle/LMS, Jira, Confluence, Azure DevOps, Figma, Git, CI/CD, Docker, Kubernetes, AWS
- **Linguagens e frameworks:** SQL, C#, Blazor, JavaScript, Python, X++, Java

Experiência profissional

Hyti (antes via CRP Tecnologia) — cliente SESI SENAI

Especialista de Requisitos — Hyti · jun/2025 – atual **Analista de Requisitos** — CRP Tecnologia · ago/2024 – mai/2025

São Paulo · Híbrido · mesmo cliente e produto · squad de 20 pessoas

ERP educacional (B2B) que unifica sistemas e processos antes feitos em planilhas e documentos, integrado ao Moodle.

- Defino o roadmap e priorizo as entregas por valor de negócio, impacto acadêmico, esforço técnico e dependências, com apoio de indicadores em BI; mantenho o backlog no Azure DevOps.
- Levanto e documento requisitos com as áreas de negócio, alinhando necessidades, escopo e restrições; escrevo épicos, histórias de usuário, critérios de aceite, regras de negócio e PRDs.
- Conduzi a modernização funcional do ERP acadêmico legado, antes restrito ao Internet Explorer, para uma solução acessível por navegador ou aplicação instalada, com frontend em Blazor: discovery, requisitos, MVP, refinamento e UAT.
- Especifiquei tabelas auxiliares que permitem às áreas usuárias incluir e configurar novos campos sem depender de desenvolvimento, reduzindo o tempo de atendimento e as intervenções técnicas.

- Especifiquei componentes reutilizáveis em Blazor, reduzindo retrabalho e acelerando a implementação de novas funcionalidades.
- Especifiquei a integração automática de matrículas entre os sistemas SEED, SGSET e Moodle, com mais de 100 mil matrículas: regras de negócio, mapeamento de status, perfis de acesso e lógica das rotinas automatizadas.
- Escrevi PRDs com fluxos de sistema, jornadas, matrizes de status e regras parametrizadas por tipo de curso (EAD autoinstrucional, CAI, TEC, Novo Ensino Médio e ensino superior).
- Planejo Sprints de 15 dias, com cerca de 7 histórias por Sprint, ajustadas à complexidade, à capacidade da squad e ao valor entregue.
- Acompanho Lead Time e Cycle Time para identificar esperas e gargalos, e Velocity e Throughput para analisar capacidade e dar previsibilidade às entregas.
- Nas Dailies, monitoro histórias paradas em desenvolvimento, testes ou homologação e encaminho os impedimentos; mensalmente, reavalio as demandas que dependem de terceiros para as próximas Sprints.
- Conduzo refinamentos com o time técnico, avaliando dependências, viabilidade e impacto de mudanças.
- Mapeio modelos e origens de dados entre os sistemas integrados e uso SQL para entender as estruturas e os relacionamentos das tabelas.
- Mapeio processos e integrações em BPMN e Mermaid, eliminando etapas obsoletas, e apresento os fluxos às coordenações técnica e pedagógica.
- Faço testes funcionais e homologação das entregas, mantendo rastreabilidade entre requisitos, histórias e testes.
- Uso o Kiro (IA) na documentação de requisitos e em protótipos; criei prompts e templates de histórias de usuário adotados pelo time.
- Mentorei 4 analistas em documentação e ferramentas.

Bluelogic Sistemas e Consultoria

Product Owner / Product Manager · dez/2022 – jul/2024 · Curitiba · Remoto

Software house. Atuação simultânea em três produtos: fintech (B2B2C), pet tech (B2C) e construção civil (B2B). Em todos: levantamento de requisitos, priorização de backlog, gestão do Kanban, controle de entregas e homologação.

Salário Já — banco digital para empresas e seus colaboradores (B2B2C)

- Especifiquei e homologuei as jornadas de adiantamento salarial sem burocracia do RH, empréstimos e taxas, pagamento de boleto, pagamento por QR Code e transferências (Pix, DOC e TED).

- Especifiquei 4 APIs Pix via REST/JSON (SPI, DICT, QR Code dinâmico, cobranças e devoluções) com um time de 6 desenvolvedores, incluindo regras do Banco Central, como os limites diários de Pix diurno e noturno.
- Apoiei as integrações com parceiros bancários e o credenciamento junto ao Banco Central; alinhei requisitos com Engenharia, Compliance e Jurídico.
- Defini regras de conciliação e reembolso, escrevi critérios de aceite em BDD/Gherkin e mapeei os fluxos de pagamento em UML e BPMN.

Ajuda Pet — coleira com GPS para localizar pets perdidos (B2C)

- Atuei como Scrum Master: implantei o Scrum e as cerimônias no time.
- Executei os testes e a homologação do cadastro do pet e do tutor e da jornada de venda das coleiras.

ERP de estoque para obras — controle de materiais da obra pelo engenheiro (B2B)

- Levantei as necessidades com o cliente, transformei-as em tarefas para a equipe técnica e acompanhei as entregas.
- Testei o app mobile em ambiente AWS.

Smart Consulting

Desenvolvedor de Software · abr/2022 – nov/2022 · São Paulo · Remoto

- Customizei o Microsoft Dynamics 365 Sales (CRM) da Neogrid: fluxos no Power Automate, tabelas, formulários e plugins em C# e JavaScript.
- Participei de kickoffs com o cliente, definição de escopo e levantamento e validação de requisitos.
- Escrevi especificações, histórias de usuário, casos de uso e cenários de teste, em times Scrum e Kanban.

EngineeringBrasil

Desenvolvedor de Software · nov/2020 – mar/2022 · São Paulo · Remoto

- Desenvolvi e mantive APIs para a TIM (telecom) na plataforma low-code GoTemplate, com contato com gRPC.
- Testei requisições e integrações com Postman e SoapUI; executei testes automatizados com Cucumber e massas de dados.
- Analisei logs no Elastic para investigar falhas e diagnosticar incidentes.
- Trabalhei com Git, CI/CD, Docker e Kubernetes em times Scrum e Kanban.

Flytour

Product Owner / Analista de Sistemas · dez/2017 – out/2020 · São Paulo · Presencial

Plataforma de viagens usada por franquias, agências e clientes corporativos (B2B).

- Apoiei a evolução da plataforma de emissão aérea para multiprodutos (hospedagem, transfer, locação de veículos e rodoviário), com integrações a ClickBus, Localiza, Movida e hotéis.
- Atuei na centralização do pagamento na plataforma, que substituiu o envio de dados de cartão por e-mail; especifiquei regras de links de pagamento, taxas RAV e DU, no-show e prevenção a fraudes.
- Priorizei o backlog, escrevi histórias com critérios de aceite, participei do planejamento de releases e comuniquei o andamento aos stakeholders.
- Atendi franquias e agências na sustentação: reproduzia os erros reportados com testes, classificava como bug, melhoria ou mau uso e encaminhava às equipes de projetos e técnica, acompanhando o SLA.
- Configurei o Dynamics 365 Sales e o Finance & Operations e atuei brevemente como desenvolvedor em X++.
- Executei testes de aceitação e homologação (UAT) antes de cada implantação.

LVK Sistemas

Estagiário · jan/2017 – nov/2017 · São Paulo

- Suporte e manutenção do sistema Buran e treinamento de supervisores.

Projetos — PFC Soluções (empresa própria)

Produtos próprios, conduzidos de ponta a ponta: discovery, MVP, requisitos, regras de negócio, construção com apoio de IA, testes e validação.

- **Secretária virtual com IA para personal trainers** (Python, B2B2C): agente que atende 24h, faz a captação de alunos, apresenta planos, coleta anamnese e agenda e remarca aulas. A IA conversa e o código age: cada ação passa por uma função que valida o pedido antes de registrar. Dados de saúde vão direto ao profissional, sem passar pelo modelo.
- **Sistema de agendamento para comércios e profissionais** (Supabase/PostgreSQL, Vercel, JavaScript, B2B2C, SaaS): agendamento de serviços para barbearias, manicures, consultórios e outros negócios, com uma página por estabelecimento e agenda integrada ao celular. Uma regra no banco impede reservas sobrepostas, políticas de acesso protegem os dados dos clientes e os testes de banco simulam um visitante anônimo.

- **FinançaFácil** (Flutter, Dart, Supabase, B2C): app de contas a vencer, com contas recorrentes e parceladas, extrato e aviso 3 dias antes do vencimento. PRD, MVP e regras de negócio; MVP1 concluído.
- **Portfólio trilíngue** (React, TypeScript): trajetória, cases e exemplos de documentação em www.pietrocosentino.com.br.

Formação

- MBA em Inteligência Artificial para Negócios — Impacta Tecnologia · em andamento (previsão set/2027)
- MBA em Desenvolvimento Mobile — Unyleya · 2022–2023
- Pós-graduação em Desenvolvimento de Sistemas Java — Unyleya · 2022–2023
- Bacharelado em Sistemas de Informação — Universidade Paulista (UNIP) · 2015–2018

Certificações e cursos

- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) — CertiProf · 2024
- PM3: Product Manager e Product Discovery (2025); Product Design, Product Growth e Product Marketing (2026)
- Curso preparatório CPRE-FL (Engenharia de Requisitos) — Udemy · 2024
- Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900) — curso preparatório

Idiomas

Português nativo · Inglês intermediário (boa leitura e compreensão) · Espanhol básico