Pietro Cosentino

Analista de Requisitos | Analista de Negocio | Analista de Sistemas | Analista Funcional | Product Owner | Product Manager | Gerente de Proyectos | Scrum Master

SaaS · B2B, B2C y B2B2C · SQL · Integraciones de sistemas

São Paulo, Brasil · +55 11 98459-7523 · pietrocosentino88@gmail.com · linkedin.com/in/pietro-cosentino · www.pietrocosentino.com.br

Resumen profesional

Profesional de tecnología con 9 años conectando áreas de negocio, usuarios y equipos técnicos, con experiencia como Analista de Requisitos, Analista de Sistemas, Product Owner y Scrum Master. Experiencia en productos B2B, B2C y B2B2C y en plataformas SaaS, en los sectores fintech, educación, turismo, telecomunicaciones, pet tech y construcción.

Trabajo de punta a punta, desde el discovery y el roadmap hasta la especificación, la entrega y las pruebas de aceptación (UAT): PRD, historias de usuario y criterios de aceptación, priorización del backlog por valor, impacto y esfuerzo, y gestión de entregas con Scrum y Kanban usando métricas ágiles (Lead Time, Cycle Time, Velocity y Throughput). Especifiqué integraciones de Pix, el sistema de pagos instantáneos de Brasil, siguiendo las reglas del Banco Central, para un banco digital B2B2C. Para SESI SENAI, conduje la modernización de un ERP académico legado y especifiqué su integración con Moodle, con más de 100 mil matrículas.

2 años de experiencia previa como desarrollador (API, SQL, C#, Postman, Docker, Kubernetes), lo que facilita la conversación técnica sobre viabilidad, dependencias y riesgos. Uso IA generativa a diario para documentación y prototipos y curso un MBA en Inteligencia Artificial para Negocios.

Competencias

- **Producto:** visión, roadmap, discovery, entrevistas con usuarios, journeys, MVP, releases, Product Design, priorización por valor, impacto y esfuerzo
- **Entrega y agilidad:** Scrum, Kanban, implantación de Scrum y sus ceremonias, Sprints quincenales, refinamiento, planning, daily, gestión de impedimentos, control de entregas, Lead Time, Cycle Time, Velocity y Throughput
- **Requisitos y análisis de negocio:** elicitación (entrevistas, talleres, observación de procesos), requisitos funcionales y no funcionales, reglas de negocio, casos de uso, épicas, historias de usuario, criterios de aceptación (BDD/Gherkin), PRD, trazabilidad, análisis de impacto y control de cambios
- **Stakeholders y proyectos:** kickoff, definición de alcance, alineación entre negocio, tecnología, Compliance, Jurídico y socios externos (bancos y Banco Central), comunicación del avance, mentoría de analistas
- **Procesos y modelado:** AS-IS/TO-BE, BPMN (Bizagi, Zeebe Modeler), UML, Mermaid, journeys de usuario, prototipos
- **Integraciones y datos:** API REST/JSON, gRPC, mapeo de estados y lógica de integración, SQL, modelado y origen de datos, análisis de logs (Elastic), indicadores en BI

- **Calidad:** escenarios de prueba, pruebas funcionales e integradas, homologación y UAT, triaje de bugs e incidentes, Postman, SoapUI, Cucumber
- **IA:** Kiro, Claude, ChatGPT, Copilot, Gemini, n8n; ingeniería de prompts; agentes de IA en Python
- **Plataformas y herramientas:** Microsoft Dynamics 365 (Sales, Finance & Operations), Power Platform, Moodle/LMS, Jira, Confluence, Azure DevOps, Figma, Git, CI/CD, Docker, Kubernetes, AWS
- **Lenguajes y frameworks:** SQL, C#, Blazor, JavaScript, Python, X++, Java

Experiencia profesional

Hyti (antes a través de CRP Tecnologia) — cliente SESI SENAI

Especialista en Requisitos — Hyti · jun/2025 – actualidad

Analista de Requisitos — CRP Tecnologia · ago/2024 – may/2025

São Paulo · Híbrido · mismo cliente y producto · squad de 20 personas

ERP educativo (B2B) que unifica sistemas y procesos que antes se hacían en hojas de cálculo y documentos, integrado con Moodle.

- Defino el roadmap y priorizo las entregas por valor de negocio, impacto académico, esfuerzo técnico y dependencias, apoyándome en indicadores de BI; mantengo el backlog en Azure DevOps.
- Levanto y documento requisitos con las áreas de negocio, alineando necesidades, alcance y restricciones; escribo épicas, historias de usuario, criterios de aceptación, reglas de negocio y PRD.
- Conduje la modernización funcional del ERP académico legado, antes restringido a Internet Explorer, hacia una solución accesible desde el navegador o como aplicación instalada, con frontend en Blazor: discovery, requisitos, MVP, refinamiento y UAT.
- Especifiqué tablas auxiliares que permiten a las áreas usuarias incluir y configurar nuevos campos sin depender de desarrollo, reduciendo el tiempo de atención y las intervenciones técnicas.
- Especifiqué componentes reutilizables en Blazor, reduciendo el retrabajo y acelerando la implementación de nuevas funcionalidades.
- Especifiqué la integración automática de matrículas entre los sistemas SEED, SGSET y Moodle, con más de 100 mil matrículas: reglas de negocio, mapeo de estados, perfiles de acceso y lógica de las rutinas automatizadas.
- Escribí PRD con flujos de sistema, journeys, matrices de estados y reglas parametrizadas por tipo de curso (educación a distancia autoinstruccional, CAI, TEC, Nuevo Bachillerato y educación superior).
- Planifico Sprints de 15 días, con cerca de 7 historias por Sprint, ajustadas a la complejidad, a la capacidad del squad y al valor entregado.
- Sigo el Lead Time y el Cycle Time para identificar esperas y cuellos de botella, y la Velocity y el Throughput para analizar la capacidad y dar previsibilidad a las entregas.
- En las Dailies, monitoreo las historias detenidas en desarrollo, pruebas u homologación y encamino los impedimentos; cada mes, reevalúo las demandas que dependen de terceros para los próximos Sprints.

- Conduzco refinamientos con el equipo técnico, evaluando dependencias, viabilidad e impacto de los cambios.
- Mapeo modelos y orígenes de datos entre los sistemas integrados y uso SQL para entender las estructuras y las relaciones de las tablas.
- Mapeo procesos e integraciones en BPMN y Mermaid, eliminando etapas obsoletas, y presento los flujos a las coordinaciones técnica y pedagógica.
- Realizo pruebas funcionales y la homologación de las entregas, manteniendo la trazabilidad entre requisitos, historias y pruebas.
- Uso Kiro (IA) en la documentación de requisitos y en prototipos; creé prompts y plantillas de historias de usuario adoptados por el equipo.
- Fui mentor de 4 analistas en documentación y herramientas.

Bluelogic Sistemas e Consultoria

Product Owner / Product Manager · dic/2022 – jul/2024 · Curitiba · Remoto

Software house. Trabajo simultáneo en tres productos: fintech (B2B2C), pet tech (B2C) y construcción (B2B). En todos: levantamiento de requisitos, priorización del backlog, gestión del Kanban, control de entregas y homologación.

Salário Já — banco digital para empresas y sus colaboradores (B2B2C)

- Especifiqué y homologué los journeys de adelanto de salario sin burocracia de RR. HH., préstamos y tasas, pago de boletos bancarios, pago con código QR y transferencias (Pix, DOC y TED).
- Especifiqué 4 API de Pix vía REST/JSON (SPI, DICT, código QR dinámico, cobros y devoluciones) con un equipo de 6 desarrolladores, incluidas reglas del Banco Central, como los límites diarios de Pix diurno y nocturno.
- Apoyé las integraciones con socios bancarios y la acreditación ante el Banco Central; alineé requisitos con Ingeniería, Compliance y Jurídico.
- Definí reglas de conciliación y reembolso, escribí criterios de aceptación en BDD/Gherkin y mapeé los flujos de pago en UML y BPMN.

Ajuda Pet — collar con GPS para localizar mascotas perdidas (B2C)

- Actué como Scrum Master: implanté Scrum y sus ceremonias en el equipo.
- Ejecuté las pruebas y la homologación del registro de la mascota y del tutor y del journey de venta de los collares.

ERP de inventario para obras — control de materiales de la obra por el ingeniero (B2B)

- Levanté las necesidades con el cliente, las transformé en tareas para el equipo técnico y acompañé las entregas.
- Probé la app móvil en un entorno AWS.

Smart Consulting

Desarrollador de Software · abr/2022 – nov/2022 · São Paulo · Remoto

- Personalicé Microsoft Dynamics 365 Sales (CRM) de Neogrid: flujos en Power Automate, tablas, formularios y plugins en C# y JavaScript.

- Participé en kickoffs con el cliente, definición de alcance y levantamiento y validación de requisitos.
- Escribí especificaciones, historias de usuario, casos de uso y escenarios de prueba, en equipos Scrum y Kanban.

EngineeringBrasil

Desarrollador de Software · nov/2020 – mar/2022 · São Paulo · Remoto

- Desarrollé y mantuve API para TIM (telecomunicaciones) en la plataforma low-code GoTemplate, con contacto con gRPC.
- Probé solicitudes e integraciones con Postman y SoapUI; ejecuté pruebas automatizadas con Cucumber y conjuntos de datos.
- Analicé logs en Elastic para investigar fallas y diagnosticar incidentes.
- Trabajé con Git, CI/CD, Docker y Kubernetes en equipos Scrum y Kanban.

Flytour

Product Owner / Analista de Sistemas · dic/2017 – oct/2020 · São Paulo · Presencial

Plataforma de viajes utilizada por franquicias, agencias y clientes corporativos (B2B).

- Apoyé la evolución de la plataforma de emisión aérea a multiproducto (hospedaje, traslados, alquiler de vehículos y autobús), con integraciones con ClickBus, Localiza, Movida y hoteles.
- Trabajé en la centralización del pago en la plataforma, que sustituyó el envío de datos de tarjeta por correo electrónico; especifiqué reglas de enlaces de pago, tasas RAV y DU, no-show y prevención de fraude.
- Prioricé el backlog, escribí historias con criterios de aceptación, participé en la planificación de releases y comuniqué el avance a los stakeholders.
- Atendí a franquicias y agencias en el soporte: reproducía los errores reportados con pruebas, los clasificaba como bug, mejora o mal uso y los encaminaba a los equipos de proyectos y técnico, siguiendo el SLA.
- Configuré Dynamics 365 Sales y Finance & Operations y actué brevemente como desarrollador en X++.
- Ejecuté pruebas de aceptación y homologación (UAT) antes de cada implantación.

LVK Sistemas

Pasante · ene/2017 – nov/2017 · São Paulo

- Soporte y mantenimiento del sistema Buran y capacitación de supervisores.

Proyectos — PFC Soluções (empresa propia)

Productos propios, conducidos de punta a punta: discovery, MVP, requisitos, reglas de negocio, construcción con apoyo de IA, pruebas y validación.

- Secretaria virtual con IA para entrenadores personales (Python, B2B2C): agente que atiende 24 h, capta alumnos, presenta planes, recopila la anamnesis y agenda y reprograma clases. La IA conversa y el código actúa: cada acción pasa por una función que valida la solicitud antes de registrarla. Los datos de salud van directo al profesional, sin pasar por el modelo.

- Sistema de reservas para comercios y profesionales (Supabase/PostgreSQL, Vercel, JavaScript, B2B2C, SaaS): reserva de servicios para barberías, manicuras, consultorios y otros negocios, con una página por establecimiento y agenda integrada al celular. Una regla en la base de datos impide reservas superpuestas, políticas de acceso protegen los datos de los clientes y las pruebas de base de datos simulan a un visitante anónimo.
- FinançaFácil (Flutter, Dart, Supabase, B2C): app de cuentas por pagar, con cuentas recurrentes y en cuotas, extracto y aviso 3 días antes del vencimiento. PRD, MVP y reglas de negocio; MVP1 concluido.
- Portafolio trilingüe (React, TypeScript): trayectoria, casos y ejemplos de documentación en www.pietrocosentino.com.br.

Formación

- MBA en Inteligencia Artificial para Negocios — Impacta Tecnologia · en curso (previsión sep/2027)
- MBA en Desarrollo Mobile — Unyleya · 2022–2023
- Posgrado en Desarrollo de Sistemas Java — Unyleya · 2022–2023
- Licenciatura en Sistemas de Información — Universidade Paulista (UNIP) · 2015–2018

Certificaciones y cursos

- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) — CertiProf · 2024
- PM3: Product Manager y Product Discovery (2025); Product Design, Product Growth y Product Marketing (2026)
- Curso preparatorio CPRE-FL (Ingeniería de Requisitos) — Udemy · 2024
- Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900) — curso preparatorio

Idiomas

Portugués nativo · Inglés intermedio (buena lectura y comprensión) · Español básico